

Handläggare
Hanna Holmäng
Telefon: 08-50835784**Till**
Arbetsmarknadsnämnden
den 11 november 2025

Yttrande över remiss av Riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad

Remiss från kommunstyrelsen, KS 2025/1165

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att hänvisa till förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över remissen

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat *Riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad* till arbetsmarknadsnämnden för yttrande.

I förslag till *Riktlinje för hantering av externa i remisser i Stockholms stad* har den huvudprocess som staden redan använder förtydligats och utvecklats utifrån de behov som framkommit under arbetet med översynen av stadens remisshantering.

Arbetsmarknadsförvaltningen välkomnar förslaget till riktlinjer för hantering av externa i remisser som även inkluderar formkrav på de synpunkter som nämnder och bolag lämnar. Förvaltningen föreslår ett par mindre revideringar av riktlinjerna som syftar till att förtydliga, öka läsbarheten och göra texten mer lättillgänglig.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat *Riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad* till arbetsmarknadsnämnden för yttrande.

Av kommunfullmäktiges budget för 2023, dnr KS 2022/1045, framgår att kommunstyrelsen får i uppdrag att utreda hur de remissvar som staden skickar kan göras mer tydliga och klargörande för mottagaren.

Utifrån budgetuppdraget har en översyn gjorts av Stockholms stads hantering av externa remisser och det har identifierats ett behov av

en stadsövergripande riktlinje för att effektivisera ärendeberedningen och tydliggöra stadens yttrande.

Ärendet

I förslag till *Riktlinje för hantering av externa i remisser i Stockholms stad* har den huvudprocess som staden redan använder förtydligats och utvecklats utifrån de behov som framkommit under arbetet med översynen av stadens remisshantering. Förtydligande har gjorts kring de formkrav som stadens nämnder och bolag uppmanas att följa när de lämnar sina synpunkter på den externa remissens förslag. Formkravet följer promemorian *Svara på remiss - om remisser av betänkanden och andra förslag från Regeringskansliet*. (PM 2021:1) där Statsrådsberedningen beskriver hur remissvaren bör utformas. För att underlätta för stadens interna remissinstanser, dvs. nämnder och bolag, kommer nya mallar och stödmaterial att tas fram och implementeras.

Utveckling av huvudprocessen har skett vad gäller kategorisering och bedömning av externa remisser och att staden tar fram ett samlat yttrande som expedieras till avsändande myndighet/organisation.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Staben för strategi och samordning vid arbetsmarknadsförvaltningen

Arbetsmarknadsförvaltningens synpunkter och förslag

Arbetsmarknadsförvaltningen välkomnar förslaget till riktlinjer för hantering av externa i remisser i Stockholms stad och instämmer i behovet av att effektivisera stadens remisshantering och tydliggöra stadens svar på externa remisser. Förvaltningen ser ett värde i ökad transparens och tydlighet kring hanteringen av remisser, något som ger stadens medarbetare och medborgare ökad insyn i kommunens styrning och organisation.

Inledning

I första meningen under aktuell rubrik framgår följande: ”Stockholms stad får varje år ett stort antal remisser från Regeringskansliets departement, statliga myndigheter [...]” Förvaltningen föreslår att ”Regeringskansliets *departement*” ersätts med ”Regeringskansliet”, som utöver departementen innefattar bland annat Statsrådsberedningen, som tidigare har varit remissavsändare och som inte är ett departement utan en samordnande enhet. Eftersom Regeringskansliet/Regeringskansliets departement är statliga myndigheter borde ”statliga myndigheter” som räknas upp som exempel på övriga remissavsändare efter ”Regeringskansliets departement” benämnas som ”*andra* statliga myndigheter”.

Huvudprocess för hantering av extern remiss

Arbetsmarknadsförvaltningen föreslår att ordet "lottas" som används i figuren och i den numrerade listan under ovanstående rubrik ersätts av ordet "fördelas". Även om lottas är ett begrepp använt under decennier inom delar av stadens förvaltning är det långt ifrån alla medarbetare och medborgare som känner till begrepps innebörden. Genom att undvika onödig otydlighet blir texten tillgänglig för fler.

I den numrerade listan under punkten 7 önskar arbetsmarknadsförvaltningen att det förtydligas att det är *kommunstyrelsen* som fattar det politiska beslutet som fastställer stadens yttrande över den externa remissen. Detta är inte helt självklart för den som inte är insatt i den kommunala beslutsprocessen.

Kategorisering/bedömning av extern remiss

Arbetsmarknadsförvaltningen anser att föredragande borgarråds/rotels kategorisering och bedömning gärna får förklaras på ett tydligare och mer ingående sätt för att läsaren ska förstå hur kategorisering/bedömning sker och varför det är motiverat.

Intern remittering av extern remiss

Arbetsmarknadsförvaltningen önskar ett tydliggörande av hur rotelns urval går till i de fall då antalet berörda nämnder och bolag är alltför omfattande för att samtliga ska få möjlighet att yttra sig i frågan. Vidare ser arbetsmarknadsförvaltningen gärna att facktermen kontorsyttrande kortfattat förklaras i anslutning till att begreppet används första gången.

Formkrav på synpunkter

Arbetsmarknadsförvaltningen önskar inledningsvis påpeka att promemorian *Svara på remiss – hur och varför* som det hänvisas till i stycket under aktuell rubrik är namnet på den publikation (PM 2003:2) som tidigare getts ut av Regeringskansliet och som numera har ersatts av en ny promemoria (PM 2021:1) vars rubrik lyder: *Svara på remiss - om remisser av betänkanden och andra förslag från Regeringskansliet*.

Vidare välkomnar arbetsmarknadsförvaltningen de formkrav på synpunkter som presenteras och följer Regeringskansliets rekommendationer. Förvaltningen ser gärna ett tillägg till formkraven där vikten av att använda klarspråk i de texter som staden tar fram, lyfts. Klarspråksparagrafen i språklagen (2009:600) (11 §) slår fast att språket i offentlig verksamhet ska vara vårdat, enkelt och begripligt. Det är viktigt att våra remissvar uppfyller

kraven för klarspråk för att öka tillgängligheten och effektivisera kommunikationen med mottagarna.

Avslutningsvis önskar arbetsmarknadsförvaltningen att det tas fram formkrav även för interna remisser då detta är något som kan underlätta i stadens remisshantering.

Stadens yttrande över extern remiss

Arbetsmarknadsförvaltningen ser gärna en kortfattad beskrivning av hur roteln går tillväga i arbetet med att ta fram stadens samlade yttrande utifrån inkomna synpunkter från nämnder och bolag samt hur det föredragande borgarrådets synpunkter inlemmas i stadens samlade yttrande. En beskrivning av hur stadens samlade yttrande tas fram skulle skapa tydlighet gällande roller och mandat samt öka transparensen i hanteringen av externa remisser i staden.

Karina Uddén	Amanda Broman
Arbetsmarknadsdirektör	Avdelningschef
Arbetsmarknadsförvaltningen	Arbetsmarknadsförvaltningen

Bilaga

Riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad